

A Kopint-Datorg Kft. Minőségpolitikája

A KOPINT-DATORG Kft. a hazai informatikai piac elismert szereplőjeként fontosnak tartja, hogy megbízható partnere legyen megbízóinak. Elsődleges küldetésünknek tekintjük, hogy magas színvonalú, kiváló minőségű szolgáltatást nyújtva mindenkor maximálisan megfeleljünk a megbízóink által elvárt igényeknek. E törekvésünk megvalósítása érdekében a vezetőség - a minőségi szolgáltatásnyújtást szem előtt tartva - eredményesen működteti az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszerét, melynek hatékonyságát annak folyamatos ellenőrzésével és fejlesztésével tartja fenn.

Minőségpolitikánk fő stratégiai elemei a következők:

- Tevékenységünket modern technológiák, eljárások és eszközök támogatják. Munkatársaink folyamatos szakmai továbbképzésével biztosítjuk, hogy átfogó, naprakész ismeretekkel rendelkező, széles látókörű szakemberekből álló csapattal valósítsuk meg feladatainkat. Elvárásunk, hogy munkatársaink pozitív, minőségközpontú gondolkodással segítsék Társaságunk működését és fejlődését.
- Azonosítjuk, értékkeljük és lehetőségeinkhez mérten teljesítjük a működési környezetünkben megtalálható érdekelt felek, elsősorban megbízóink elvárásait. Szolgáltatási tevékenységeink során az elektronikus közigazgatás fontos szereplőinek nyújtunk informatikai szolgáltatásokat. Elhivatottak vagyunk az elektronikus közigazgatás európai színvonalú, ügyfélközpontú, az állampolgári igényeket legmegfelelőbben kielégítő fejlesztése iránt. Kölcsönösen előnyös szakmai kapcsolatokat építünk ki partnereinkkel.
- A közigazgatási intézmények részére elektronikus ügyintézési szolgáltatások nyújtását, alkalmazások fejlesztését, alkalmazásüzemeltetés támogatását és esetenként alkalmazás és infrastruktúra üzemeltetését tekintjük fő tevékenységünknek.
- Folyamatainkat rendszeresen értékkeljük; szolgáltatásaink minőségét, megbízhatóságát a hatékony erőforrás felhasználás érdekében folyamatosan vizsgáljuk. Meghatározzuk folyamatainkban a lehetőségeket és a kockázatos, javítandó pontokat, amelyek kezelésére minőségcéljainkkal összhangban akciókat határozzunk meg.
- Tudatában vagyunk annak, hogy az általunk kezelt adatok stratégiai fontosságúak, mind megbízóink, mind saját magunk számára. Ezért kiemelt figyelmet fordítunk a tevékenységünk során általunk kezelt információk bizalmosságának, sértetlenségének megőrzésére, szükség szerinti rendelkezésre állásának biztosítására.

Ezeket a célokat korszerű informatikai módszerek fejlesztésével, a megrendelőink megbízható, magas minőségű kiszolgálásával, valamint hosszú távú, kölcsönösen előnyös partnerkapcsolatok kiépítésével kívánjuk elérni.

Célunk, hogy a hatékonyan működtetett minőségirányítási rendszerrel biztosított teljesítménynövekedés, a követelményeknek való megfelelés eredményeképpen Társaságunk továbbra is perspektivikus, stabil gazdálkodású, megbízható informatikai szolgáltató szervezetként legyen ismert és elfogadott hazánkban.

Budapest, elektronikus aláírás szerint

Kocsmár Kornél Frigyes
Ügyvezető